

さぶり

しごとにプラス



ほめ得思考法

「私って、おっちょこちょい」「オレはもう年で」。性格や年齢を気にして落ち込みがちな同僚、部下はいないだろうか。こういう人たちをその裏返しの言葉でほめ、業績アップにつなげる動きが広がっている。だれでも、ほめられればやる気が出る。「〇×さんは駄目だね」とけなすより、ほめて明るい職場づくりに努めよう。

● どんな人にも長所はある

「日本ほめる達人協会(大阪市)理事長の西村貴好さん(68)は「ほめる」と相手の心の扉が開き、「コミュニケーションを活性化できる。会社の雰囲気はよくなり、アイデアや意見も出やすくなる」と話す。例えば「気が弱くて」が口癖の同僚には「何言ってるんだ。君は優しいんだよ」といった具合。

「本人が短所だと思っても、見方を変えれば長所につながる」という。

「自覚がない人に対しても同じだ。腹が立つくらい生意気な部下がいるとする。ただ怒鳴りつけるだけでなく、たまには「大物だね」と持ち上げてみよう。そうすることで部下は気をよくし、仕事ば、説得力が増す。」

最後に「ほめるときには、それがどう役立っているか説明することが大切」と西村さん。笑顔ほめるのなら「すてきな笑顔ですね。元気をいただけます」と言えば、説得力が増す。



ほめる達人 西村貴好さん

慎重に物事を考える

決断力がない

年を取っている 頑固

経験が豊富 考え方がぶれない

とろい 丁寧

でしゃばり 器が大きい

大ざっぱ 新たな門出

頑張り屋

要領が悪い 人に流されない

憎めない

空気を読めない おっちょこちょい

落ち着かない 元気が良い

度胸がある 厚かましい

話し下手 一生懸命

常識にとらわれない 世間知らず

文・寺本康弘 デザイン・伊藤潤 紙面構成・杉浦正至